

## Sol·licitud de **QUEIXA-DENÚNCIA** / Solicitud de **QUEJA-DENUNCIA**

### 1. Identificació de l'empresa denunciada / Identificación de la empresa denunciada

Dia i hora dels fets/ Día y hora de los hechos		Nom de l'establiment / Nombre del establecimiento	
Adreça / Dirección		Població / Población	Codi Postal / Código Postal
Nom de l'empresa o raó social / Nombre de la empresa o razón social			CIF
Telèfon / Teléfono		Adreça electrònica / Correo electrónico	

### 2. Identificació de la persona consumidora / Identificación de la persona consumidora

Nom i cognom / Nombre y apellidos		DNI o passaport / DNI o pasaporte	
Adreça / Dirección		Població / Población	Codi Postal / Código Postal
País	Telèfon / Teléfono	Adreça electrònica / Correo electrónico	

Les comunicacions administratives es faran per mitjans electrònics, per correu electrònic o SMS a l'adreça de correu electrònic i/o telèfon mòbil facilitats, llevat que opteu per la notificació en paper: en aquest cas cal marcar aquesta casella. Les persones jurídiques i els professionals col·legiats estan obligats a relacionar-se amb l'Administració només per mitjans electrònics. / Las comunicaciones administrativas se harán por medios electrónicos, a través de correo electrónico o SMS a la dirección de correo electrónico y/o teléfono móvil facilitados, excepto que se opte por la notificación en papel: en este caso, se debe marcar esta casilla. Las personas jurídicas y los profesionales colegiados están obligados a relacionarse con la Administración solo por medios electrónicos.

### 3. Fets i circumstàncies de la queixa-denúncia / Hechos y circunstancias de la queja-denuncia

---

#### 4. Petició de la persona consumidora / Petición de la persona consumidora

---

*Al respecte dels fets exposats anteriorment, sol·licito la intervenció de l'Administració per corregir la conducta de l'empresa amb la finalitat de protegir els interessos generals de totes les persones consumidores i usuàries, **i no demano cap compensació ni reparació del dany que s'hagi pogut ocasionar a la meva persona.***

*Al respecto de los hechos expuestos anteriormente, solicito la intervención de la Administración para corregir la conducta de la empresa con la finalidad de proteger los intereses generales de todas las personas consumidoras y usuarias, **y no pido ninguna compensación ni reparación del daño que se haya podido ocasionar a mi persona.***

---

#### 5. Documents i proves que s'adjunten (factures, tiquets, garanties, fotos, informes, etc...) / Documentos y pruebas que se adjuntan (facturas, tickets, garantías, fotos, informes, etc ...)

---

D'acord amb el que disposen els articles 1 i 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades personals que, heu de consignar en aquest document s'incorporaran al fitxer "Gestió d'expedients", el responsable del qual és l'Agència Catalana del Consum i regulat en l'ORDRE EMC/60/2016, de 16 de març. Les vostres dades es tractaran amb l'única finalitat de la gestió, el seguiment i la tramitació de les consultes, les reclamacions, les queixes, les denúncies, els processos de mediació, els arbitratges, els procediments sancionadors i les actuacions d'inspecció en matèria de consum. D'acord amb el que disposa l'article 6 de l'esmentada llei, les dades recollides podran ser tractades per l'exercici de les funcions pròpies que són competència d'aquesta Administració. Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant comunicació escrita, a la qual heu d'adjuntar una fotocòpia del vostre DNI, adreçada al Servei d'Informació i Formació, c. de Pamplona, 113, 08018, Barcelona, o a l'adreça [lopd.acc@gencat.cat](mailto:lopd.acc@gencat.cat)

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 1 y 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, se le informa que los datos personales que han sido consignados en este documento se incorporarán en el fichero "Gestión de expedientes", el responsable es la Agencia Catalana del Consumo y regulado en la ORDEN EMC / 60/2016, de 16 de marzo. Sus datos serán tratados con la única finalidad de la gestión, el seguimiento y la tramitación de las consultas, las reclamaciones, las quejas, las denuncias, los procesos de mediación, los arbitrajes, los procedimientos sancionadores y las actuaciones de inspección en materia de consumo. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 6 de dicha ley, los datos recogidos podrán ser tratados por el ejercicio de las funciones propias que son competencia de esta Administración. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita, a la que deberá adjuntar una fotocopia de su DNI, dirigida al Servicio de Información y Formación, c. de Pamplona, 113, 08018, Barcelona, o en la dirección [lopd.acc@gencat.cat](mailto:lopd.acc@gencat.cat)

---

Data i lloc / Fecha y lugar

Signatura del consumidor/a o usuari/a    Firma del consumidor/a o usuario/a

---